

بشخصان، سه، در همه شبکه های رایانه ای مجموعه ای از کامپیوترها وجود دارد که کاربران مختلف کارهای روزانه خود را با آن کامپیوترها انجام میدهند. این کاربران در سازمانها از بسیاری از سیستمهای نرم افزاری استفاده میکنند. نرم افزارهایی مانند سیستم حسابداری، نرم افزارهای اتوماسیون اداری، سیستمهای MIS و غیره. همه اینگونه نرم افزارهای کاربردی و مهم که در شبکه ها وجود دارند دارای بانکهای اطلاعاتی بزرگ می باشند که لازم است همیشه و با سرعت بالا در دسترس کاربران وجود داشته باشد.

کامپیوتر هائی که وظیفه ارائه سرویسهای مختلف نرم افزاری در شبکه را دارند سرور نامیده میشوند. سرورها معمولاً از کامپیوترهای PC بسیار قدرتمند تر و کارائی بسیار بالاتری دارند چرا که این سرورها قرار است بصورت 24 ساعته روشن بوده و به تعداد زیادی کاربر شبکه سرویس دهی نمایند. معماری سخت افزاری سرور با PC بسیار متفاوت است و همانطور که ذکر شد به لحاظ ماهیت سرویس دهی خود باید از قدرت بالائی برخوردار باشند.

انواع سه، از نظر سخت افزار، نرم افزار، سرورها به لحاظ سخت افزاری دارای مدل‌های مختلف و از برندهای مختلفی در بازار وجود دارد. اجزای سخت افزاری سرور همانند یک PC می باشد یعنی از قطعاتی مانند RAM-CPU-Power & Case استفاده شده است. اما چون سرور ماهیت سرویس دهی داشته و فشار بیشتری روی آن وارد می شود لذا قطعات سرور از مدل‌های خاصی استفاده شده است تا بتواند عملکرد مناسبی در شبکه داشته باشد.

از نظر سخت افزاری سرورها به دسته هایی مانند Server Tower & Server Rack mount & Server Blade تقسیم بندی میگردند. سرورها برای راه اندازی از سیستم عامل مخصوص خود نیز استفاده می کنند برای مثال اگر از محصولات شرکت Microsoft بخواهیم مثال بزنیم این شرکت دارای سیستم عامل‌های سرور بسیار خوبی مانند Windows 2016 & Windows 2012 می باشد.

مهمترین موضوع در سرور نوع سرویس است که یک سرور باید در شبکه داخلی و یا در شبکه اینترنت ارائه دهد. در هر سازمان با توجه به نیاز آن سازمان ممکن است سرویسهای مختلفی را روی سرورهای آن راه اندازی کنند. سرویسهایی مانند:

سرور حسابداری و مالی

سرور اتوماسیون اداری

سرور نرم افزارهای مدیریت تولید

سرور نرم افزارهای MIS

سرور File Server

سرور ایمیل سرور

ه صدها سه، دنگ... اهمیت سه، در شبکه ه سازمان، شما می دانید که در دنیای تجارت امروزی موفقیت شرکتها و کسب و کارها بر پایه میزان دانش و اطلاعات آنها می باشد. امروزه دیگر ساینز فیزیکی شرکت ملاکی برای اندازه گیری بزرگی یا کوچکی شرکت نمی باشد. با تکیه بر مباحثی مانند هوش تجاری و کسب و کار الکترونیک و استفاده سازمانها از سیستم های مختلف نقش و اهمیت سرورها در کسب و کارها بسیار نمایان می گردد.

تصور کنید همه داده های شرکت شما و همه سیستمهای اطلاعاتی شما در نهایت باید در فضائی نگهداری شوند که سرور نام دارد. پس در واقع امروز سرورها همان جایگاه گاو صندوق قدیمی کسب و کارها را دارند.

حال به این موضوع می رسیم که برای نگهداری و حفظ این صندوق داده ها و اطلاعات باید چکاری انجام گردد.

بشخصان، سه، یکی از سرویسهایی که مرکز پشتیبانی انفورماتیک به مشتریان خود ارائه می دهد خدمات پشتیبانی سرور می باشد. در این سرویس طی قراردادی که کارفرما با مرکز پشتیبانی انفورماتیک ایران منعقد می نماید وظیفه پشتیبانی و نگهداری سرور و یا تعمیر و نگهداری اتاق سرور بر عهده شرکت پشتیبان گذاشته و شرکت پشتیبان نیز با استفاده از کارشناسان متخصص خود و همچنین استفاده از نرم افزارها و سخت افزارهای مخصوص نگهداری سرور این امور را انجام خواهد داد.

قاراداد بشخصان، سه، شما، چه کاهات، م، باشد؟ برخی از سازمانها برای بخش پشتیبانی سخت افزار و سیستمهای خود دارای نیروی انسانی مقیم بوده و یا ممکن است دارای پیمانکار تعمیر و نگهداری سخت افزار باشند. اما به این جهت که همه امور و خصوصاً کارهای مربوط به سرور، بانکهای اطلاعاتی و مسائل مهمی از این دست ترجیح می دهند تا بخش سرور خود را بصورت برون سپاری به یک شرکت متخصص پشتیبانی سرور داده تا خیالی آسوده داشته باشند.

پس از انعقاد قرارداد پشتیبانی سرور و با توجه به توافقاتی که قبلاً بعمل خواهد آمد معمولاً کارهای زیر در طی قرارداد تعمیر و نگهداری سرور انجام می گردد.

مشاوره، طراحی، نصب و راه اندازی انواع سرورهای مورد نیاز سازمان شما

کنترل دوره ای سخت افزار سرورها بصورت انجام بازدید های دوره ای

رفع مشکلات سخت افزاری بصورت واکنش سریع

انجام فرآیند های PM جهت پیشگیری از بروز مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری سرور  
بررسی روزانه و مانیتورینگ سیستم عامل جهت بروز رسانی آن و رفع مشکلات بوجود آمده  
امن سازی سرورها و سرویسهای نصب شده روی آنها و انجام تست فوژ امنیتی  
راه اندازی سیستم بکاپ گیری اتوماتیک با استفاده از تجهیزات ذخیره سازی شبکه  
بازگردانی اطلاعات از نسخه بکاپ در صورت بروز مشکل و درخواست مدیریت  
نصبو بروز رسانی آنتی ویروس سرور و اسکن روزانه آن با آنتی ویروس اورجینال سرور  
مانیتورینگ مداوم سیستم برق رسانی سرور و انجام تعمیرات موردی در صورت بروز خطا  
پیشگیری از مشکلاتی مانند از بین رفتن اطلاعات با استفاده از نرم افزار و سخت افزارهای مناسب  
هماهنگی با شرکتهای نرم افزاری موجود جهت بهینه سازی سرویس دهی سرورها  
بشکبده، از دست دادن مشکلات، گ ه خطرات از دست دادن، اطلاعات حیاتی، کسب ه کما، شما

انواع قرارداد پشتیبانی سرور

برای انجام خدمات پشتیبانی سرور شما به دو روش می توانید قرارداد تعمیر و نگهداری سرور منعقد نمایند .

### **دربوش اول :**

قرارداد بصورت دوره ای بوده به این صورت که پس از انعقاد قرارداد پشتیبانی سرور کارشناسان ما بصورت دوره ای ماهیانه یک مرتبه ( و یا بیشتر با توجه به نیاز کارفرما ) به محل شرکت مراجعه نموده و همه اقداماتی که در بخش چگونگی ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری سرورها توضیح داده شد انجام خواهد داد . در صورتی که در روزهای کاری دگر نیز مشکلی بوجود آید پس از اطلاع رسانی به مرکز پشتیبانی شبکه ، کارشناسان ما در اسرع وقت به محل کارفرما مراجعه نموده و اقدامات لازم را انجام خواهند داد این نوع حضور مشمول هزینه جداگانه نبوده و در قالب همان قرارداد پشتیبانی و نگهداری سرور می باشد .

### **دربوش دوم :**

قرارداد پشتیبانی سرور بصورت موردی می باشد . به این صورت که پس از انعقاد قرارداد تعمیر و نگهداری سرور ، کارشناسان ما به محل مراجعه نموده و سرویسهای اولیه را انجام خواهند داد و مشکلات موجود را رفع خواهند نمود . سپس در طی روزهای کاری با استفاده از نرم افزارهای مانیتورینگ بصورت دائمی سرورهای شما را کنترل کرده و در صورت بروز مشکل از راه دور آن را رفع خواهند نمود .  
در این روش در صورت نیاز به حضور فیزیکی کارشناس در محل کارفرما هزینه آن بصورت نفر ساعتی محاسبه گردیده و طی فاکتور جداگانه ای به کارفرما ارائه خواهد گردید . البته هزینه مورد نظر نسبت به تعرفه مشتریان عادی بسیار کمتر می باشد .

چگونه درخواست ارائه خدمات پشتیبانی سرور نمایم ؟

اگر تمایل به دریافت این نوع از خدمات پشتیبانی و نگهداری سرور و تجهیزات اتاق سرور خود را دارید می توانید در بخش درخواست پیشنهاد قیمت خدمات پشتیبانی سرور ، اطلاعات خود را وارد نموده کارشناسان ما بررسی و در اسرع وقت با شما تماس خواهند گرفت تا برای ارائه قیمت خدمات و یا بازدید از محل با شما هماهنگ نمایند .