

بشتیان، شبکه دائم، شبکه های کامپیوتری علاوه بر اینکه در تسریع ارتباطات داده ای نقش بسیار مهمی بازی می کنند برای بسیاری از کاربردهای غیر داده ای نظیر Voice، Video نیز می توانند مورد استفاده قرار گیرند. اما مسئله ای که در اینجا مطرح می شود این است که با توجه به وابستگی روز به روز بیشتر سازمانها به شبکه های رایانه ای چه کاری باید انجام داد تا این سیستم همواره در حال کار بوده و خللی در کار سازمان وارد نشود. با این احوال لزوم داشتن تیم **بشتیانی شبکه و مدیریت شبکه** در همه شرکتها و سازمانها امری لازم و ضروری می باشد.

هشام، انجام خدمات بشتیان، شبکه د، سازمانها، برای انجام مدیریت شبکه و سیستمها در سازمانها روشهای مختلفی وجود دارد از جمله اینکه برخی از سازمان با توجه به تعداد سیستمها و اهمیت و جایگاهی که در جامعه دارند یک بخش فناوری اطلاعات راه اندازی نموده و اقدام به جذب نیرو متخصص جهت این بخش می نمایند.

برون سپاری خدمات شبکه

یکی دیگر از روشهایی که سازمانها برای انجام امور نگهداری شبکه و سیستمهای خود انتخاب میکنند برون سپاری این خدمات در قالب قرارداد پشتیبانی شبکه می باشد. در این روش کارفرما شرکت مناسب ارائه دهنده خدمات پشتیبانی شبکه را انتخاب کرده و با آن شرکت قرارداد پشتیبانی شبکه و یا قرارداد تعمیر و نگهداری شبکه منعقد می نماید. اکثر سازمانها به مرور زمان به این نتیجه رسیده اند که برون سپاری خدمات تعمیر و نگهداری شبکه و سرور یکی از کم هزینه ترین و کم ریسک ترین راههای انجام امور رایانه و فناوری اطلاعات می باشد. از جمله دلایل این سازمانها این است که چون داده ها و اطلاعات سازمان و شرکت در واقع لازمه وجودی آن سازمان می باشند لذا سپردن همه این امور به یک یا چند شخص حقیقی امری با ریسک بالاست چرا که آن شخص یا اشخاص می توانند با سلیقه های شخصی با آن سازمان رفتار نمایند.

اما در صورتی که سازمان کارهای بخش IT خود را و یا حد اقل بخشی از کارهای روز مره خود را به یک شخصیت حقوقی یعنی یک شرکت متخصص در زمینه پشتیبانی شبکه و سرور بسپارد علاوه بر اینکه تضمینهای حقوق لازم و کافی را دارد، با یک شخص در ارتباط نبوده و در قابل قراردادی مشخص درخواستهای خود را به شرکت پشتیبان شبکه ارائه و از آن نیز گزارش و بازخورد خواهد گرفت.

قاراداد خدمات بشتیان، شبکه دائم، چگونه است؟ یکی از انواع روشهایی که مرکز پشتیبانی انفورماتیک در ارائه خدمات پشتیبانی شبکه دارد انعقاد قرارداد پشتیبانی شبکه دائمی می باشد. در روش قرارداد پشتیبانی شبکه دائمی با توجه به تعداد سیستمهای رایانه، تعداد کاربران و سرورهایی که در شبکه کارفرما وجود دارد از یک تا چند نفر نیروی متخصص ثابت در محل کارفرما مستقر نموده و آن نیروها زیر نظر مدیریت کارفرما ارائه خدمات تخصصی پشتیبانی شبکه، پشتیبانی سرور، پشتیبانی سخت افزار و همه اموری که در توافقات قرارداد آمده است می نمایند.

این نوع قراردادها بصورت سالیانه منعقد میگردد و پرداختهای آن نیز معمولاً بصورت ماهیانه انجام می گردد. **خدمات بشتیان، شبکه دائم، راه، چه سازمانها، مناسب است؟** این روش برای شرکتها یا سازمانهایی مناسب است که تعداد کاربرانی حدود 60 نفر به بالا دارند و معمولاً در اینگونه سازمانها به علت نیاز زیادی که به رایانه، شبکه و سیستمهای مختلف وجود دارد لذا حضور یک یا چند نفر نیروی پشتیبانی شبکه و سیستم در سازمان ضروری می باشد.

هش، انجام کار، بشتیان، شبکه دائم، پس از انعقاد قرارداد خدمات پشتیبانی شبکه، نیروهای متخصص مورد نظر گزینش شده و با توجه به سطح خدمات مورد نظر کارفرما و تعداد مورد نیاز در محل کارفرما مستقر میگردد.

در ابتدای قرارداد یک بررسی کلی از سیستمها، سرورهای موجود و تجهیزات شبکه نصب شده بعمل آمده و طی یک گزارش جامع استراتژی ارائه سرویس مشخص میگردد. در برخی از موارد نیز جهت استاندارد سازی وضعیت موجود ممکن است تغییراتی در سیستمها و سرورها بوجود آید که با هدف انجام خدمات پیشگیرانه و بهینه سازی سرویس های موجود انجام میگردد.

همچنین در اینگونه سازمانها لزوم راه اندازی یک سیستم آنلاین پشتیبانی و ثبت گزارشهای کاری و ارائه درخواستهای پشتیبانی شبکه توسط کاربران ضروری می باشد چرا که با استفاده از این سیستم میتوان عملکرد بخش پشتیبانی شبکه را مورد بررسی و آنالیزهای مدیریتی قرار داد.

چگونه درخواست قرارداد خدمات پشتیبانی شبکه دائمی نمائیم؟

در صورتی که کارفرما در نظر داشته باشد از این نوع سرویس مرکز پشتیبانی انفورماتیک استفاده نماید می تواند درخواست خود را بصورت تلفنی و یا کتبی به واحد فروش شکت

اعلام نماید و یا در بخش درخواست پیشنهاد قیمت قرارداد تعمیر و نگهداری شبکه ، درخواست خود را ارسال نماید . بهر حال کارشناسان ما با هماهنگی که با نماینده کارفرما بعمل خواهند آورد جهت بازدید اولیه و هیه گزارش وضعیت موجود به محل مراجعه می نمایند .
پس از ارائه گزارش اولیه پیشنهاد قیمت خدمات پشتیبانی شبکه به کارفرما ارائه گردیده و در صورت توافق ادامه امور طبق روال رسمی انجام خواهد گردید .
تخصص ، تجربه ، تعهد سه دلیلی است که ما خود را مفتخر به همکاری با شما می دانیم .