

بشتیان، شبکه ده، ا، گسترش سامانه های مختلف اینترنتی در فضای کسب و کار و همچنین پیشرفتی که نرم افزارهای کاربردی مدیریت کسب و کار در چند سال اخیر داشته اند بسیاری از شرکتها را را بر آن داشته تا هر روزه بر تعداد سیستمهای رایانه خود بیفزایند و تعداد سرورهای خود را افزایش دهند . در کنار افزایش تعداد سیستمها و سرورهای شبکه ما هر روزه شاهد افزایش حجم اطلاعات سازمانها نیز هستیم . چرا که به هر مقدار وابستگی یک سازمان به سیستمهای نرم افزاری مختلف بیشتر گردد به همان میزان حجم داده های آن سازمان نیز افزایش خواهد داشت . یکی از نمونه های بارز در این راستا برنامه های دولت برای گسترش دولت الکترونیک و راه اندازی سیستمها و سامانه های تحت شبکه مختلف می باشد تا شما برای انجام بسیاری از اموری که قبلاً می بایست برای انجام دادن آنها کارمندانی را استخدام میکردید و آنها را برای آن کارها به سازمانهای مختلف می فرستادید، اکنون دیگر نیازی به این کار نبوده و با استفاده از سامانه های دولت الکترونیک آن کارها را از دفتر خودتان انجام خواهید داد .

یکی از مواردی که بسیار مورد توجه شرکتها و کسب و کارهای مختلف قرار گرفته است استفاده از نرم افزارهای حسابداری تحت شبکه ، استفاده از نرم افزارهای مدیریت منابع مشتریان تحت شبکه ، سیستمهای مختلف گردش مکاتبات تحت شبکه مانند اتوماسیون های اداری و بسیاری از زیر سیستمهای مختلف که توانسته اند ابزاری بسیار مفید در دست مدیران شرکتها باشند تا آنها بتوانند براحتی از وضعیت شرکت خود با خبر بوده و همچنین مدیران سطوح بالاتر بتوانند بر اساس داده ها و اطلاعاتی که این سیستمهای تحت شبکه به آنها می دهند برنامه ریزی های خود را انجام دهند .

اهمیت و جایگاه شبکه و سرورها در کسب و کارهای نوین

همانطور که ملاحظه می نمائید وابستگی سازمانها به شبکه ، سرور و تجهیزات شبکه بسیار زیاد شده و هر روزه نیز بیشتر خواهد شد . با افزایش این وابستگی امروزه مدیران متوجه این امر شده اند که بزرگترین و با ارزش ترین دارائی سازمانشان نه ماشین آلات و تجهیزات سخت افزاری بلکه داده ها و اطلاعات شرکتشان می باشد . این موضوع باعث گردیده تا در همه شرکتها وجود بخشی با نام بخش فناری اطلاعات و ارتباطات امری بدیهی و لازم باشد . اما در بسیاری از شرکتها متوسط که علاوه بر استفاده از همه موارد ذکر شده در بالا حجم اطلاعات و حجم کار کمی دارند ، راه اندازی بخش IT و استخدام فردی یا افرادی برای مدیریت و راهبری این بخش بسیار پر هزینه و بیبوده می باشد .

داده، داشتن، یک تم فن، خدمات بشتیان، شبکه حکا، باند کد ؟

یکی از راههای رفع این نیاز برون سپاری خدمات بخش IT کسب و کارها به شرکتهایی می باشد که دارای تبحر کافی و تخصص لازم بوده و بتوانند به عنوان یک نیروی غیر مقیم و بصورت غیر مستقیم مدیریت و پشتیبانی شبکه آن سازمانها را بر عهده گیرد .

مرکز پشتیبانی انفورماتیک ایران با سابقه طولانی که در زمینه ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری شبکه و سرورها و همچنین خدمات مدیریت شبکه و فناوری اطلاعات در سطوح مختلف را دارد می تواند همکاری لازم را با سازمان شما داشته باشد .

یکی از انواع خدمات پشتیبانی و نگهداری شبکه ، در مرکز پشتیبانی انفورماتیک می باشد ارائه خدمات پشتیبانی شبکه بصورت "پشتیبانی شبکه دوره ای" می باشد .

بشتیان، شبکه ده، ا، به چه صورت است ؟

در روش ارائه خدمات پشتیبانی شبکه دوره ای ، پس از درخواست کارفرما مبنی بر نیاز به همکاری کارشناسان مرکز پشتیبانی انفورماتیک جهت بازدید از سایت کارفرما و تجهیزات و سرورهای موجود در محل کارفرما مراجعه نموده و بررسی فنی و تکنیکی کاملی را انجام خواهد داد .

در این بازدید موارد مختلفی بررسی خواهد شد از جمله تعداد سیستمهای کامپیوتر که قرار است تحت پوشش خدمات تعمیر و نگهداری شبکه قرار گیرند . تعداد سرورهای موجود و انواع سرور از نظر سخت افزاری و نرم افزاری که مقرر شده در قرارداد پشتیبانی سرور ها پشتیبانی گردد و همچنین زیر ساخت شبکه ای که در آن سازمان وجود دارد .

پس از بازدید اولیه گزارشی اولیه شامل وضعیت موجود سرورها ، تجهیزات شبکه ، سیستم ها و سایر موارد ارائه میگردد و در آن گزارش نقاط ضعف و قوت موجود تشریح خواهد گردید . همچنین در این گزارش پیشنهاداتی فنی جهت تغییرات ممکن و در صورت نیاز تجهیزات لازم ارائه می گردد تا بتوان شبکه را به وضعیت مطلوب و استاندارد مرکز پشتیبانی انفورماتیک ایران در آورد .

در بخش دیگر این گزارش پیشنهادات مالی و قیمت خدمات پشتیبانی شبکه شامل خدمات پشتیبانی سرور ، خدمات پشتیبانی سخت افزار ، خدمات پشتیبانی نرم افزار و سایر موارد توضیح داده خواهد شد .

آگ تک، از سیستم های شبکه به مشکل، بخود چه، فتاح، مناسبست، انجام داد ؟
در روزهای کاری دیگر اگر یکی از کاربران شبکه دچار مشکل و یا حتی پرسشی داشته باشد با مرکز پشتیبانی شبکه مستقر در شرکت انفورماتیک تماس تلفنی برقرار نموده و درخواست خود را ارائه خواهد داد. کارشناسان پشتیبانی سیستمها در صورتی که بتوانند این درخواست را بصورت راه دور با استفاده از ابزارهای موجود انجام دهند آن را رفع رجوع کرده ولی در صورتی که بصورت تلفنی و یا راه دور امکان انجام درخواست مرح شده وجود نداشته باشد با توجه به سطح اهمیت موضوع ظرف همان روز و یا نهایتاً 24 ساعت کاری به محل کارفرما مراجعه نموده و درخواست را انجام خواهند داد.

آیا قرارداد خدمات پشتیبانی شبکه دوره ای نیاز شرکت یا مجموعه ما میباشد ؟

این روش قرارداد خدمات پشتیبانی شبکه بیشتر برای شرکتهائی مناسب هست که دارای حدود 10 تا 50 دستگاه رایانه، معمولاً 2 تا 5 دستگاه سرور و تجهیزات شبکه معمولی می باشند بسیار مناسب و مقرون بصره می باشد. چرا که در روش خدمات پشتیبانی شبکه دوره ای، کارفرما علاوه بر اینکه نیازی به استخدام نیروی انسانی بصورت تمام وقت ندارد بلکه همواره یک تیم فنی مجرب را در کنار خود دارد و همیشه مطمئن است که یک نفر وجود دارد که مشکل او را برطرف نماید. چرا که کارفرما با یک شرکت قرارداد بسته نه با یک شخص و در شرکت نیز یک تیم وجود داشته که همه آنها توانائی ارائه خدمات مناسب پشتیبانی شبکه را دارند.

هزینه خدمات پشتیبانی، شبکه دوره ای، چقدر است ؟
هزینه ارائه خدمات پشتیبانی شبکه موردی به عوامل مختلفی بستگی دارد. از جمله اینکه چه تعداد سیستم کامپیوتر در شبکه شما وجود دارد. زیر ساخت شبکه شما از نوع کابلی است یا وایرلس می باشد. تعداد سرورهای سخت افزاری که در شبکه شما وجود دارد چند دستگاه می باشد. آیا در شبکه شما از سیستمها و سرورهای مجازی نیز استفاده شده است ؟

یکی دیگر از مهمترین موارد در تعیین قیمت خدمات پشتیبانی شبکه دوره ای دفعات و ساعات حضور کارشناس در طول ماه می باشد. بصورت پیش فرض در این روش ارائه خدمات تعمیر و نگهداری پس از انعقاد قرارداد کارشناسان ما ماهی یک روز برای بازدید دوره ای حضور خواهد داشت اما برخی از کارفرمایان بنا بر نیازی که دارند تقاضا دارند تا تعداد دفعات حضور کارشناس بیشتر باشد و برای مثال هفته ای یک روز حضور داشته باشد. در این گونه موارد پس از توافق نهائی قرارداد پشتیبانی شبکه منعقد شده و بر اساس آن عمل خواهد شد. بدیهی است هر چقدر تعداد دفعات حضور کارشناس برای بازدیدهای دوره ای بیشتر باشد هزینه ارائه خدمات تعمیر و نگهداری شبکه نیز بیشتر خواهد شد.

مدت قرارداد خدمات پشتیبانی شبکه و نحوه پرداخت هزینه

قرارداد های تعمیر و نگهداری سیستمها و شبکه معمولاً بصورت سالیانه منعقد می گردند و پرداختهای آن بصورت ماهیانه انجام خواهد گرفت. پرداختها یا بر اساس قرارداد موجود انجام خواهد گرفت و یا بر اساس ارائه فاکتور فروش از طرف شرکت انجام می گردد که بستگی به نظر و سیستم گردش مالی کارفرما متغیر می باشد.
حگنه درخواست قرارداد پشتیبانی، شبکه نامه ؟
برای درخواست ارائه خدمات پشتیبانی شبکه دوره ای می توانید بصورت مستقیم و تلفنی با بخش فروش مرکز پشتیبانی انفورماتیک تماس حاصل نموده و یا در بخش درخواست قیمت خدمات پشتیبانی شبکه فرم موجود را تکمیل نمایید کارشناسان ما پس از بررسی برای بازدید از محل با شما هماهنگی های لازم را بعمل خواهند آورد.

تخصص، تجربه، تعهد سه دلیلی است که ما خود را مفتخر به همکاری با شما می دانیم. روش ارائه خدمات در این نوع قرارداد پشتیبانی شبکه به این صورت است که در ابتدای قرارداد و بر اساس گزارش اولیه و تأیید مدیریت کارفرما، تغییرات ساختاری که مورد نیاز شبکه موجود هست انجام خواهد گردید.

پس از انجام سرویس اولیه و رفع همه مشکلات موجود کارشناسان ما بصورت دوره ای و بر اساس توافق شرکت با کارفرما هر ماه، یا هر هفته یک مرتبه برای بازدید دوره ای از شبکه، سیستمها و سرورها به محل کارفرما مراجعه نموده و درخواستهای موجود را انجام خواهد داد. همچنین در این بازدید دوره ای موارد دیگری نیز مورد بررسی قرار خواهند گرفت از جمله، ویروس یابی سیستمها و سرورها، بررسی وضعیت بکاپ گیری از اطلاعات سرورها، بررسی وضعیت سخت افزاری سرور و تجهیزات شبکه.