

بشتیان، شبکه مه، ده، بسیاری از کسب و کارهای کوچک و یا متوسط SMB در کشور وجود دارند که دارای تعداد کمی کامپیوتر در سازمان خود هستند. این نوع کسب و کارها از طرفی برای انجام فرآیندهای کسب و کار خود نیازمند به کامپیوتر، اینترنت و شبکه هستند و از طرفی نیز مشکلات خیلی زیادی در سیستمهای خود ندارند. و یا اینکه برای مدیریت بودجه خود نیازمند استخدام پرسنل ثابتی برای بخش پشتیبانی شبکه و یا انعقاد قرارداد پشتیبانی شبکه با یک شرکت ارائه دهنده خدمات پشتیبانی شبکه، نیستند.

این کسب و کارها می تواند یک مغازه کوچک که دارای یک دستگاه رایانه بوده و یا یک شرکت کوچک که دارای دو یا سه دستگاه کامپیوتر هست می تواند باشد. مرکز پشتیبانی انفورماتیک به لحاظ رسالتی که برای خدمت رسانی به همه مشتریان خود دارد سرویسی را ارائه می دهد که کسب و کارهای کوچک و متوسط بتوانند با پرداخت هزینه بسیار کمی تحت پوشش خدمات پشتیبانی سیستمها قرار گیرند و همواره بتوانند در صورت نیاز از خدمات پشتیبانی کامپیوتر و سیستمهای این مرکز استفاده کنند.

نمونه ارائه خدمات، قرارداد بشتیان، شبکه مه، ده، چگونه است؟  
در این سرویس خدمات پشتیبانی شبکه، کارفرما مبلغی را برای مدت یکسال پرداخت کرده و پس از آن میتواند بصورت نامحدود از خدمات پشتیبانی تلفنی مشکلات رایانه ای استفاده کند. در صورتی که برای برخی از مشکلات پیش آمد در سیستمهای رایانه، اینترنت و یا شبکه خود نیازمند حضور کارشناس در محل باشد هزینه حضور کارشناس بصورت ساعت کارکرد محاسبه و پرداخت می گردد. البته چون کارفرما دارای قرارداد پشتیبانی شبکه موردی با مرکز پشتیبانی انفورماتیک ایران می باشد لذا هزینه ساعت کارکرد کارشناس اعزامی بر اساس نرخ های مصوب صنف رایانه محاسبه نمیگردد و بسیار پائین تر محاسبه خواهد شد.

همچنین این نوع قرارداد به کارفرما این امکان را می دهد تا در صورتی که کامپیوتر معیوب خود را به محل شرکت خدمات پشتیبانی شبکه ارسال کند بصورت رایگان خدمات سرویس رایانه و تعمیرات نرم افزاری و سخت افزاری انجام گردیده و تنها در صورت نیاز به قطعه سخت افزاری هزینه آنرا پرداخت خواهد نمود.

لازم به ذکر است در ابتدای قرارداد خدمات پشتیبانی شبکه موردی، کارشناسان مرکز پشتیبانی انفورماتیک به محل کارفرما مراجعه نموده و یک سرویس اولیه از سیستمها و تجهیزات شبکه موجود انجام خواهند داد. در طی این سرویس اولیه بسیاری از مشکلات موجود حل شده و همچنین کارشناسان شرکت آشنائی کاملی با کسب و کار و فرآیندهای موجود پیدا کرده که این امر در ادامه خدمات پشتیبانی و نگهداری سیستمها و در تماسهای آتی با مرکز پشتیبانی شبکه می تواند راهگشای ارائه خدمات بهتر باشد.  
خدمات بشتیان، شبکه مه، ده، با، چه کسانی، مناسب است؟  
همانطور که در بالا ذکر شد این نوع سرویس خدمات نگهداری سیستمها برای شرکتها و کسب و کارهای کوچک مانند رستورانها، مغازه ها، مطب های پزشکان، کلوبهای ورزشی و همه مکانهایی که تعداد سیستمهای آنها کم است بسیار مقرون بصره می باشد.

چرا باید با یک شرکت قرارداد پشتیبانی شبکه داشته باشیم؟

بیاد داشته باشید که امروزه کامپیوتر و اینترنت و نرم افزارهای کاربردی جزء لاینفک از همه کسب و کارها شده است و شما نمیتوانید بدون استفاده از حداقل حتی یک نرم افزار حسابداری ساده کار خود را مدیریت کرده و یا اینکه بخواهید برنامه ای برای گسترش و پیشرفت کسب و کار خود داشته باشید.  
پس با اهمیت ویژه ای که سیستمهای رایانه ای شبکه های اینترنتی و نرم افزارهای مختلف پیدا کرده اند وجود گروهی در کنار کسب و کار شما که بتواند همواره مشکلات سیستمی شما را رفع نموده و مسیر پیشرفت شما را هموار کند امری اجتناب ناپذیر می باشد.  
گروه پشتیبانی شبکه و سیستمهای مستقر در مرکز پشتیبانی انفورماتیک ایران به عنوان امین اطلاعات شما همواره در کنار شما خواهند بود و شما فقط به گسترش و پیشرفت بیزنس خود فکر کنید.

مزایای خدمات پشتیبانی شبکه و سیستمها بصورت موردی

بر طرف شدن مشکلات رایانه شما با کمترین هزینه

خدمات مشاوره رایگان جهت خرید تجهیزات مورد نیاز شما

عدم نیاز به انعقاد قراردادهای با هزینه بالا

عدم نیاز به استخدام فردی برای انجام امور سرویس دهی به کامپیوترها

بروز بودن سیستمها و امکان استفاده از آخرین فناوری ها

پیشگیری از بروز مشکلات بزرگ و خطرات از بین رفتن اطلاعات حیاتی کسب و کار شما

اطمینان، خاط: اینکه همیشه یک تنه با تجربه فنی بالا در کنار شما می باشد .

حگنه دخواست ارائه خدمات پشتیبان، نامه؟

اگر تمایل به دریافت این نوع از خدمات پشتیبانی و نگهداری کامپیوتر و تجهیزات خود را دارید می توانید در بخش درخواست پیشنهاد قیمت خدمات پشتیبانی شبکه ، اطلاعات

کسب و کار خود را وارد نموده کارشناسان ما بررسی و در اسرع وقت با شما تماس خواهند گرفت تا برای ارائه قیمت خدمات و یا بازدید از محل با شما هماهنگ نمایند .