

سرویس دوره ای سخت افزار کامپیوتر مرکز خدمات پشتیبانی انفورماتیک ایران با استفاده از استانداردهای ITIL بوده که در مورد تجهیزات سیستم کامپیوتر و چاپگر بشرح زیر است :

## pm سخت افزار کامپیوتر

الف ( سرویس سخت افزاری کامپیوتر :

1. روشن نمودن دستگاه در حضور کاربر و بررسی مراحل بوت از ابتدا تا ورود کامل به محیط ویندوز  
2. ثبت مشخصات فنی قطعات دستگاه ، اطلاعات شبکه ای و مشخصات عمومی سیستم و کاربر با توجه به نیاز واحد انفورماتیک ( معمولا جهت استفاده در نرم افزارهای کنترل و آمار و گزارشها استفاده می گردد ) پرسش از کاربر جهت ذکر موارد ومشکلات دستگاه در صورت وجود مشکل ( در صورت داشتن قرارداد پشتیبانی پس از سرویس حل میگردد و در غیر این صورت به بخش انفورماتیک گزارش می شود )  
3. خاموش نمودن کامل دستگاه و نظارت بر صحت مراحل SHUTDOWN  
باز کردن دستگاههای متصل بیرونی نظیر مانیتور ، چاپگر ، اسکنر و سایر دستگاهها  
انتقال کیس دستگاه ، مانیتور و سایر متعلقات به محل سرویس ( محل سرویس که قبلا مشخص گردیده و دارای شرایط خاص می باشد . )  
باز نمودن قسمتهای ( به ترتیب ) : دربهای کناری کیس ، پاور ، درایو های نوری ، فلاپی درایو ، کارت گرافیک ، کارتهای شبکه و مودم ( در صورت وجود کارتهای دیگر ) ;ndash& رم ;ndash& فن - CPU - مادر برد

تمامی قطعات جدا شده به این ترتیب سرویس میگردد :

گرفتن باد با فشار بالا توسط دستگاه بلوور  
قسمتهای اتصالی قطعات با اسپری خشک شوینده شسته و با مسواک نرم تمیز میگردد .  
قسمتهای حساس را با قلم مو نرم گرد گیری می شود .  
قطعاتی که دارای فن می باشند ، فن آنها را در صورت نیاز روغن کاری نموده و با قلم مو قسمتهای داخلی آنها تمیز می نماییم .  
جعبه پاور دستگاه باز شده و داخل آنرا باد فشار بالا می گیریم . فنهای آنرا در صورت نیاز روغنکاری می کنیم

در صورت نیاز درایوهای نوری باز شده و سرویس میگردد .

تمامی اسلتهای روی مادربرد با اسپری خشک و مسواک و قلم مو تمیز شده و سرویس می گردد .  
داخل کیس را باد فشار بالا گرفته و سپس با دستمال پارچه ای نرم و اسپری تمیز کننده داخل و بیرون آنرا تمیز می نماییم .

پس از خشک شدن قطعات آنها را دوباره اسمبل کرده و درب جعبه کیس را می بندیم .

درب جعبه مانیتور را باز نموده و داخل آنرا گرد گیری می کنیم .

کل سیستم را روشن کرده و تست می کنیم .

دستگاه را به محل مورد استفاده منتقل کرده نصب ، روشن و تحویل کاربر می دهیم . ب ( سرویس سخت افزاری چاپگر :

A) سرویس سخت افزاری چاپگر لیزری:

1- از چاپگر تست چاپ گرفته میشود . و در صورت وجود مشکل آنرا یادداشت می کنیم ( در صورت داشتن قرارداد پشتیبانی مشکل آن رفع گردیده و در غیر این صورت به بخش انفورماتیک گزارش میشود . )  
2- کارتريج در آورده میشود3- پنهلهای چاپگر باز میشود .4- قسمتهای زیر به ترتیب با الکل و اسپری سرویس می گردد : لیزر یونیت ;ndash& پیکاپ و پد ;ndash& کاست کاغذ ;ndash& بخش کشنده کاغذ5- قسمتهای داخلی را با فشار بالای باد تمیز می کنیم .6- همه پنهلهای را با الکل و اسپری تمیز کننده تمیز می کنیم .7- قطعات باز شده و پنهلهای را پس از خشک شده بسته و از دستگاه تست چاپ می گیریم .8- دستگاه به محل مورد استفاده منتقل شده و تست و تحویل کاربر می گردد .

B) سرویس سخت افزاری چاپگر سوزنی :

از چاپگر تست پرینت گرفته می شود .

ریبون ، هد و ینل کنترلی جلوی دستگاه باز می گردد .

قسمتهای جدا شدنی بیرونی را باز کرده و با الکل و اسپری تمیز کننده سرویس می کنیم .

کاور چایگر باز میشود و قسمت بیرونی و داخلی آنرا با الکل و اسپری و پارچه نرم تمیز می کنیم .  
 قسمت MAIN COMPONENTS را بطور کامل باز میکنیم.  
 تمام قسمت‌های داخلی دستگاه را بوسیله باد فشار بالا تمیز میکنیم  
 محورهای فلزی را با اسپری تمیز کرده و سپس روغنکاری میکنیم .  
 تمام چرخ دنده ها را از گرد و غبار پاک کرده و سپس آنها را روغنکاری میکنیم .  
 کاور زیرین دستگاه را با اسپری و الکل تمیز می کنیم

10.

MAIN COMPONENT را روی پایه های خود بسته و هد دستگاه را به فلات کابل آن وصل میکنیم.

11.

از دستگاه تست پرینت جهت تمیز کردن هد دستگاه می گیریم و درون هد را با اسپری تمیز می کنیم .  
 همه قسمت‌های باز شده را پس از خشک شدن بسته و از آن تست پرینت می گیریم ( این تست از همه  
 قسمت‌های ورودی کاغذ انجام می شود یعنی بالا ، عقب ، جلو )  
 دستگاه را به محل استفاده منتقل و پس از تست تحویل کاربر می دهیم .  
 (C) سرویس سخت افزاری چایگر جوهر افشان :

از دستگاه تست پرینت گرفته می شود .

کارت‌ریج های دستگاه را باز کرده و کنار می گذاریم .

کاور دستگاه را باز میکنیم .

تمام قسمت‌های آنرا باد فشار بالا میگیریم .

قسمت‌های متحرک ، چرخ دنده ها و محورها را از گرد و غبار تمیز و سپس روغنکاری می نمائیم .

5.

قسمت‌های الکترونیکی را با اسپری خشک تمیز می کنیم.

همه قسمت‌های دستگاه را پس از خشک شده بسته و از آن تست چاپ میگیریم .

به محل مورد استفاده منتقل و تحویل کاربر می دهیم.